

Số: /KH-UBND

Vĩnh Thông, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công phường (PAPI) trên địa bàn phường Vĩnh Thông giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2026 - 2030; Ủy ban nhân dân (UBND) phường Vĩnh Thông ban hành Kế hoạch thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) tại phường.
- Phát huy những kết quả tích cực đạt được, tập trung rà soát và đề ra các giải pháp nhằm khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC qua các năm; cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công phường (PAPI).

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nội dung Kế hoạch CCHC và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện; từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của bộ máy hành chính phường.
- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì triển khai các lĩnh vực CCHC của phường tăng cường phối hợp, thường xuyên tự kiểm tra, giám sát, thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm của công tác CCHC.
- Bám sát các nhiệm vụ, mục tiêu, tiêu chí của các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, các văn bản quy định, hướng dẫn của Tỉnh, sở ngành để chủ động triển khai, đề ra các giải pháp, biện pháp cụ thể với tinh thần “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm và rõ thẩm quyền.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tham mưu tập trung thực hiện các giải pháp cụ thể sau:

1. Công khai, minh bạch với các hình thức đa dạng, phong phú và nâng chất các kênh thông tin, rà soát và đánh giá các quy trình lập, công khai, quản lý danh sách hộ nghèo; hướng dẫn cách tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của người dân.

2. Xây dựng kế hoạch rà soát, đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường kiểm soát các quy trình, thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai, chứng thực. Tăng cường công khai và cập nhật thông tin quy hoạch, quy định, chính sách về xây dựng, đất đai. Mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin và phản hồi của người dân về các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

3. Hoàn thiện, khuyến khích các mô hình tự quản ở cơ sở để phù hợp với điều kiện thực tế, công tác dân vận chính quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giám sát các công trình công cộng tại địa bàn dân cư.

4. Thường xuyên cập nhật, tuyên truyền và công khai kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất tại Ủy ban nhân dân phường, ở các khu phố với hình thức đa dạng, phù hợp để người dân tiện truy cập, tra cứu, theo dõi và tham gia góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại phường.

5. Thực hiện công khai hoạt động của chính quyền cơ sở theo quy định, trong đó chú trọng minh bạch, công khai các nội dung thu, chi ngân sách của phường theo Luật Ngân sách nhà nước, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Công khai đầy đủ nội dung theo quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trên địa bàn khi nhà nước thu hồi đất.

6. Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực, chủ động tham gia vào các hoạt động của phường; thường xuyên trao đổi, đối thoại, tiếp xúc nhân dân, kịp thời nắm chắc tình hình cơ sở, các vấn đề nổi cộm phát sinh kịp thời giải quyết, tránh phát sinh điểm nóng.

(Các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể thực hiện nội dung tại Phụ lục I, II kèm theo Kế hoạch này)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Tham mưu UBND phường triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công phường (PAPI) trên địa bàn phường Vĩnh Thông giai đoạn 2026 - 2030.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI nói chung và các lĩnh vực, tiêu chí về “Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC”, “Cải cách tổ chức bộ máy”, “Cải cách chế độ công vụ”, “Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước” của Chỉ số PAR INDEX; “Tham gia người dân ở cấp cơ sở” trong Chỉ số PAPI và nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Tham mưu cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức về kỹ năng hành chính; văn hóa, đạo đức công vụ; nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ về CCHC và hiệu quả quản trị và hành chính công do tỉnh tổ chức.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; tham mưu xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền các trường hợp vi phạm, nhất là hành vi tiêu cực, những vi phạm trong thực thi công vụ và cung ứng các dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các chính sách, hỗ trợ kinh tế - xã hội đồng bào dân tộc thiểu số và tôn giáo để đảm bảo an sinh xã hội, lấy cuộc sống ấm no của người dân làm thước đo hiệu quả cho công tác quản lý nhà nước về dân tộc và tôn giáo.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả “Cải cách thể chế” của Chỉ số PAR INDEX; liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế trong Chỉ số PAPI.

- Tham mưu triển khai công tác tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật, hoàn thiện cơ chế, chính sách, cơ sở pháp lý cho hoạt động quản lý nhà nước của phường đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Theo dõi chặt chẽ các nội dung công việc do UBND phường, Chủ tịch UBND phường giao cho các cơ quan, đơn vị tham mưu triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị triển khai, báo cáo theo đúng tiến độ, chất lượng theo quy định.

- Tham mưu kiểm tra việc thực hiện quy định phòng, chống tham nhũng trong các phòng chuyên môn của phường; đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý khi phát hiện các sai phạm; tăng cường công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ Nhân dân để ngăn chặn, xử lý kịp thời các hành vi tiêu cực; thực

hiện kiểm tra theo kế hoạch và đột xuất, xử lý các vụ việc có dấu hiệu tham nhũng, tiêu cực và kiến nghị khắc phục, nâng cao hiệu quả quản lý.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả “Cải cách tài chính công”, các tiêu chí “Mức độ thu hút đầu tư”, “Mức độ phát triển doanh nghiệp” của Chỉ số PAR INDEX; thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị môi trường trong Chỉ số PAPI.

- Tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ về: công tác tài chính - ngân sách; thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước theo quy định; công tác quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định, như: công khai thu chi ngân sách phải chi tiết, cụ thể, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Bảo đảm tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát công khai thu chi ngân sách.

- Phối hợp với Thuế cơ sở 1 và các đơn vị có liên quan thu ngân sách hằng năm của phường đạt và vượt theo Kế hoạch được Tỉnh và Hội đồng nhân dân (HĐND) phường giao.

- Tham mưu UBND phường, Chủ tịch UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND phường giao.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công; đảm bảo hồ sơ, TTHC thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý, nhất là thủ tục về đất đai được giải quyết đúng hạn, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả “Cải cách TTHC” của Chỉ số PAR INDEX và hiệu quả “Công khai trong việc ra quyết định ở địa phương”, “Trách nhiệm giải trình với người dân”, “Thủ tục hành chính công”, “Cung ứng dịch vụ công” trong Chỉ số PAPI.

- Tham mưu nâng cao chất lượng cải cách TTHC, các hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện các giải pháp đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục so với quy định; nâng cao chất lượng dịch vụ công và Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của phường.

- Tham mưu UBND phường, Chủ tịch UBND phường chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc giải quyết những phản ánh, kiến nghị về TTHC của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

5. Công an phường

Phải đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”; cấp căn cước công dân cho 100% công dân đủ điều kiện để phục vụ cho công tác giải quyết TTHC. Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng tiện ích của ứng dụng VNeID trong thực hiện TTHC, giao dịch dân sự. Chủ trì, phối hợp triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn phường.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật, quy định của Nhà nước, các giải pháp, mô hình hay trong CCHC nhằm tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự quan tâm của chính quyền địa phương trong nâng cao hiệu quả công tác CCHC.

7. Các trường học trên địa bàn phường

- Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Hướng đến nâng cao sự hài lòng của người dân đến giáo dục công.

- Tham mưu, đề xuất đầu tư, đảm bảo cơ sở vật chất, trường, lớp học, trang thiết bị dạy học cho các cơ sở giáo dục công lập. Nâng cao số lượng, chất lượng giáo viên, chương trình giảng dạy từ giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông giai đoạn 2026 - 2030.

- Đổi mới mạnh mẽ phương pháp giáo dục, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giảng dạy và học tập, hướng đến nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng.

8. Trạm y tế phường

- Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực y tế, tham mưu rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục, quy trình khám và chữa bệnh, hướng đến nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, ứng dụng hồ sơ bệnh án điện tử và liên kết với các Bệnh viện tuyến trên để chăm sóc sức khỏe tốt hơn cho Nhân dân. Chuyển mạnh từ tư duy “chữa bệnh” sang “chăm sóc sức khỏe toàn diện”.

- Tham mưu, đề xuất đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, đảm bảo các điều kiện để khám, chữa bệnh, nâng cao sức khỏe cho Nhân dân.

9. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Tăng cường giám sát, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và dư luận xã hội, kiến nghị của cử tri việc triển khai công tác CCHC tại phường, đặc biệt đối với việc giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp để đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời giải quyết.

10. Các khu phố

Tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt VNeID và các ứng dụng chuyển đổi số để phục vụ vào công việc và cuộc sống hằng ngày.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Hiệu quả quản trị và hành chính công phường (PAPI) trên địa bàn phường Vĩnh Thông giai đoạn 2026 - 2030. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp*) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- BCĐ phường;
- UB.MTTQVN phường;
- Các tổ chức CT - XH phường;
- Các phòng, ban, ngành phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập phường;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, ttttdiem.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Thị Cẩm Linh