

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VĨNH THÔNG**

Số: 1056/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vĩnh Thông, ngày 28 tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Vĩnh Thông

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG VĨNH THÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2025 của UBND phường Vĩnh Thông công tác cải cách hành chính;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vĩnh Thông.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn phường Vĩnh Thông.

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vĩnh Thông và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Các phòng ban, ngành phường căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị cho phù hợp. Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân phường (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường) **chậm nhất ngày 29 tháng 8 năm 2025** để tổng hợp theo dõi. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường cho ý kiến chỉ đạo (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường).

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ này; lập dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân phường năm 2025 trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có trách nhiệm hướng dẫn, bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này và cho các đơn vị theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. *nam*

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Như Điều 4;
- Lưu: VP. *nam*

CHỦ TỊCH



Ngô Việt Trung



KẾ HOẠCH

KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025 CỦA UBND PHƯỜNG VINH THÔNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 28 tháng 8 năm 2025 của Chủ tịch UBND phường Vinh Thông)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	XÂY DỰNG VĂN BẢN THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG				
1	Kế hoạch kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn phường và tổ chức triển khai thực hiện	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Tháng 9/2025	Kế hoạch thực hiện
2	Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các phòng ban, ngành phường	Quý III/2025	Kế hoạch thực hiện
3	Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Quý III/2025	- Kế hoạch kiểm tra. - Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra của UBND phường.



4	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Quý IV/2025	- Kế hoạch rà soát, đánh giá
5	Tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND phường về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, năm) hoặc đột xuất.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Thường xuyên	- Báo cáo kết quả thực hiện
II	CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC				
1	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC. - Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị. - Tờ rơi, pano, áp phích tuyên truyền cải cách TTHC và thông tin tiếp nhận phản 	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; Phòng Văn hóa - Xã hội</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Tháng 09/2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch tuyên thông; - Các tin bài, phóng sự được các cơ quan báo chí đăng tải, phát hành trên các phương tiện truyền thông, Cổng thông tin điện tử phường. - Các sản phẩm tuyên thông được thiết kế, xây dựng, in ấn và tuyên truyền.

	ánh kiến nghị về quy định hành chính của UBND tỉnh và phường.	phường			
III	TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THUỘC THẨM QUYỀN CỦA PHƯỜNG				
1	Phối hợp tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo, Giấy mời tham dự tập huấn - Danh sách tham dự tập huấn
2	Rà soát, lập danh sách đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn phường	Văn phòng HĐND và UBND phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Thường xuyên	Danh sách cán bộ, công chức (khi có thay đổi)
IV	CÔNG KHAI, NIÊM YẾT TTHC				
1	Cập nhật, rà soát, thống kê các TTHC áp dụng trên địa bàn phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo kết quả rà soát. - Công văn kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh hoặc bãi bỏ.

2	Công khai TTTC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTTC và Trang Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (nếu có)	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Cơ quan chuyên môn trực thuộc	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo công khai - TTTC được niêm yết, công khai theo quy định
V	TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VỀ TTTC				
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các phòng ban, ngành phường	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại. - Văn bản chuyên/xử lý phản ánh, kiến nghị của Văn phòng HĐND và UBND phường. - Các cuộc họp tham vấn, làm việc trực tiếp, hội thảo liên quan đến xử lý phản ánh, kiến nghị được tổ chức (nếu có). - Thông báo kết quả xử lý của cơ quan có thẩm quyền của các phòng, ban, ngành phường, các tổ chức, cá nhân có liên quan.
VI	NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CẢI CÁCH TTTC				

1	<p>Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC, thực hiện một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công phường</p>	<p>Các phòng ban, ngành phường</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo sáng kiến trình Chủ tịch UBND phường. - Các cuộc họp điều tra, khảo sát, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có).
2	<p>Nghiên cứu đề xuất nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong giải quyết TTHC (nếu có)</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công phường</p>	<p>Các phòng ban, ngành phường</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo kết quả nghiên cứu, đề xuất mô hình mới trình Chủ tịch UBND phường. - Các cuộc họp điều tra, khảo sát, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có).
VII KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC					
1	<p>Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường năm 2025</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công phường phối hợp với các ngành có liên quan</p>	<p>Cơ quan chuyên môn trực thuộc</p>	<p>Năm 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo kết luận kiểm tra. - Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra của UBND phường.