

Số: /TB-HCC

Vĩnh Thông, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Thực hiện Công văn số 426/UBND-HCC ngày 12/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc tiếp nhận xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vĩnh Thông công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp hàng tuần (từ ngày 24/11 đến ngày 28/11/2025) như sau:

Điểm tổng hợp **UBND phường Vĩnh Thông** đạt **89,03** điểm (*xếp loại Tốt*) **giảm 1,01 điểm** so với kỳ đánh giá ngày 24/11/2025 của UBND tỉnh An Giang. Về thứ hạng: **88/102** phường, xã thuộc tỉnh An Giang, giảm 12 bậc so với kỳ đánh giá.

Trong đó, các chỉ số thành phần chi tiết như sau:

STT	Chỉ số	Kết quả	Điểm đánh giá	Ghi chú
1	Công khai minh bạch	90,11%	16,22/18	
2	Tiến độ giải quyết	97,25%	19,45/20	
3	Số hóa hồ sơ	84,90%	18,68/22	
4	Dịch vụ trực tuyến			
4.1	Dịch vụ công trực tuyến	67,58%	8,11/12	
4.2	Thanh toán trực tuyến	85,7%	8,57/10	
5	Mức độ hài lòng	100%	18/18	
Tổng hợp		89,03	89,03/100	

Dữ liệu được trích xuất từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>) vào lúc **07 giờ 30 phút, ngày 01 tháng 12 năm 2025.**

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vĩnh Thông thông báo công khai đến các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, rà soát, kiểm tra, kịp thời chỉ đạo bộ phận chuyên môn để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- CT và các PCT UBND (b/c);
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND (p/h);
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan (p/h);
- BGĐ và các CV Trung tâm;
- Lưu: VT, tthnhu.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Hòe